

Bed and Breakfast Nummer 18

Jan en Tineke Kranenburg

2 mei 2018

Privacyverklaring

Van toepassing op alle dienstverlening door of vanwege

Bed en Breakfast Nummer 18 te Apeldoorn

in deze privacyverklaring vertellen wij hoe wij keet jouw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Ons Doel

Ons doel is om voor een onvergetelijk fijn verblijf te zorgen! Wij willen graag dat je nog eens bij ons terug komt. Voor het geven van de service is het wel nodig om te weten wie je bent. Wij hebben daarom jouw persoonsgegevens nodig. Wij zorgen ervoor dat wij hierbij voldoen aan de wet en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens jou kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn jouw naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook kan jouw IP-adres of gebruikersnaam als persoonsgegeven worden aangemerkt.

1. Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig.

Afhankelijk van de dienst die je bij ons afneemt kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

Naam	Telefoonnummer	IP-adres
Adres	Geslacht	Gebruikersnaam
Postcode	Geboortedatum	Gebruikslogs
Woonplaats	Nationaliteit	Kenteken
E-mailadres	Taal	

2. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die vermeld staan in deze privacyverklaring. Wij verkopen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld niet aan andere partijen.

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens

Allereerst voor het registreren van boekingen, maken van reserveringen en het opstellen en verwerken van rekeningen.

Wij willen daarnaast onze gasten graag goed informeren bij hun verblijf. Als je een reservering bij Bed and Breakfast Nummer 18 maakt, dan is email makkelijk voor contact over de status van de reservering en gevraagde diensten.

Als je vragen of klachten hebt, dan proberen we je zo spoedig mogelijk te helpen. ook daarvoor hebben we soms jouw persoonsgegevens nodig

Wij zijn genoodzaakt om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden in het geval van een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere de fiscale verplichtingen van Toeristenbelasting en evt. BTW.

Als wij jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd willen gaan gebruiken, vragen wij je van te voren om jouw toestemming.

3. Wij maken gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van de door jou gevraagde dienst. In dat geval kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens met deze partijen delen.

Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen dan maken wij met deze partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens.

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van externe partijen in de volgende categorieën:

Betaalproviders

Hostingsproviders

Externe dienstverleners

Data bewerkingspartijen

4. Om Onze websites te kunnen verbeteren houden wij persoonsgegevens bij over het gebruik van onze website (Cookies).

Voorbeelden van gegevens die wij bijhouden over het gebruik van de websites zijn:

De instellingen van jouw apparaat die jouw browser naar ons toezendt, waarmee je mogelijk uniek te identificeren bent en jouw website bezoek bij Bed and Breakfast Nummer 18 te volgen is.

Het aantal bezoekers per dagdeel

Deze gegevens, die onder omstandigheden persoonsgegevens kunnen zijn, kunnen wij delen met derde partijen die voor ons analyses uitvoeren. Voor informatie over cookies verwijzen wij naar onze cookieverklaring op <https://www>.

5. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijk plicht op ons rust om persoonsgegevens langer te bewaren.

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt dan ook de termijn die wij hanteren in het bewaren van jouw persoonsgegevens. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens soms lang te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht om fiscaal relevante gegevens nog zeven jaar te bewaren. Hier kunnen ook jouw persoonsgegevens tussen zitten zo lang deze fiscaal relevant zijn.

Wij beveiligen jouw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal.

Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Diensten zijn zodanig ingericht dat er een passen beveiligingsniveau van toepassing is. medewerkers van Bed and Breakfast Nummer 18 hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat deze partij ook aan onze beveiligingseisen voldoet. Dit doen wij door middel van een zogenaamde ‘verwerkersovereenkomst’ waarin wij onder meer afspraken vastleggen over de te nemen beveiligingsmaatregelen en over het gebruik van persoonsgegevens.

6. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van persoonsgegevens te laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.

Met in achtneming van de toepasselijke wetgeving heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien, te corrigeren, blokkeren en/ of verwijderen.

Neem hiertoe contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

Contact

Als je opmerkingen of vragen hebt over deze privacyverklaring of als je jouw persoonsgegevens wil inzien, dan kun je contact met ons opnemen:

Bed and Breakfast Nummer 18

Koninginnelaan 18B

7315 BS Apeldoorn

Of stuur een email naar privacy@B&BNr18